

ค่าเฉลี่ยแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานเลขานุการวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ 2565

ค่าเฉลี่ย 4.01 ระดับ ดี

1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

1.1 มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	ค่าเฉลี่ย	4.08
1.2 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	ค่าเฉลี่ย	4
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย	3.91
1.4 มีหลายช่องทางในการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	4.16

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.1 ให้บริการด้วยวาจาไพเราะ สุภาพและเป็นกันเอง	ค่าเฉลี่ย	4.08
2.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	ค่าเฉลี่ย	3.91
2.3 ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	3.91
2.4 ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น	ค่าเฉลี่ย	4.08

3. ด้านสถานที่

3.1 สถานที่ มีความเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย	4.08
3.2 มีป้ายบอกทาง ที่ชัดเจน	ค่าเฉลี่ย	3.91

4. ด้านคุณภาพการให้บริการ

4.1 ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	ค่าเฉลี่ย	4.08
4.2 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามเวลาที่กำหนด	ค่าเฉลี่ย	3.83