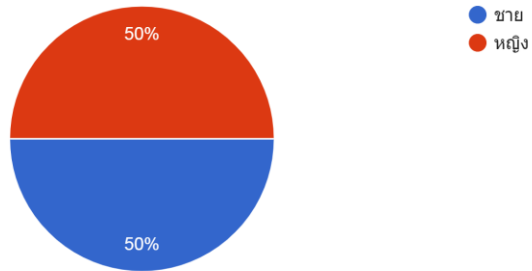


แบบสอบถามความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานเลขานุการวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

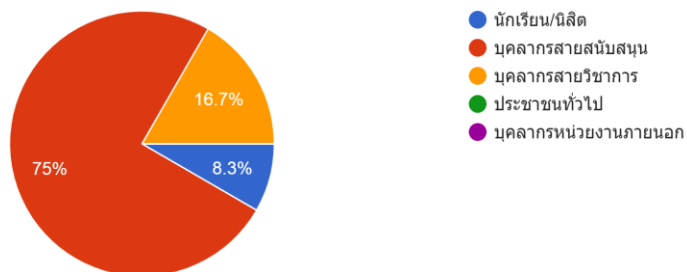
เพศ

คำตอบ 12 ข้อ

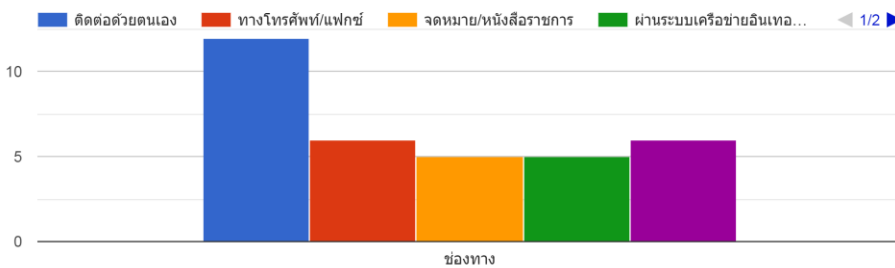


2. ผู้รับบริการ

คำตอบ 12 ข้อ

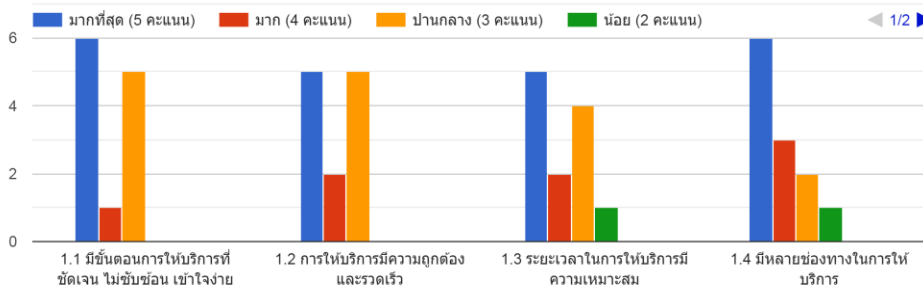


3. ช่องทางการติดต่อขอใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง)



ตอนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้ให้บริการ

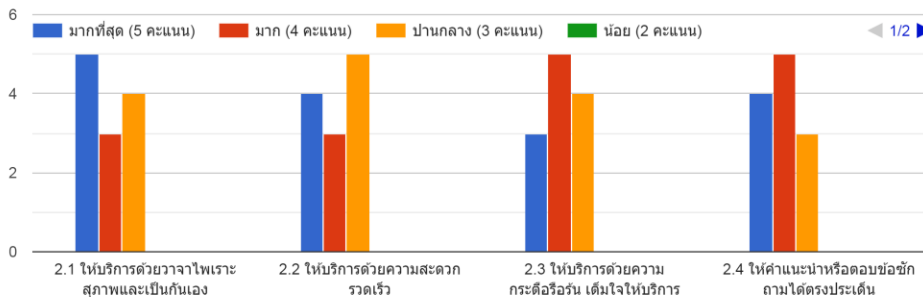
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



กรณีไม่พึงพอใจโปรดอธิบาย (1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ)

- ควรมีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนในการให้บริการแต่ละส่วนงาน และเป็นมาตรฐานแนวปฏิบัติ

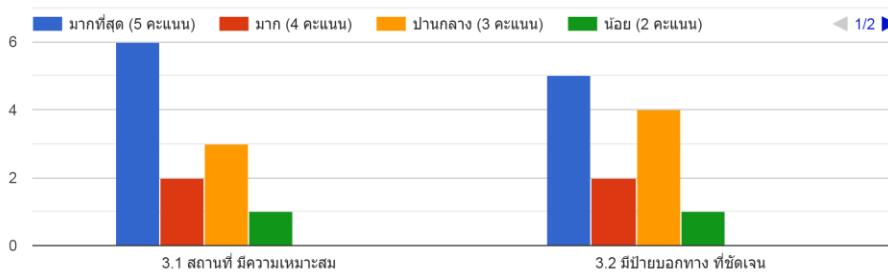
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



กรณีไม่พึงพอใจโปรดอธิบาย (2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ)

- การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ที่บางท่านยังไม่สอดคล้องกับข้อคำถาม ซึ่งเป็นคำถามในภาพรวม ควรแยกข้อคำถามในส่วนงานต่างๆ เพื่อผู้ประเมินจะได้ประเมินอย่างถูกต้อง

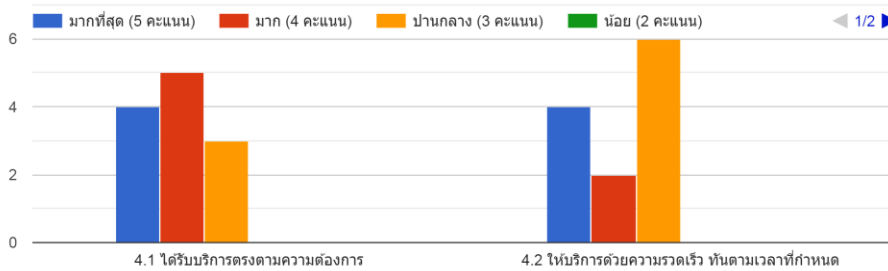
3. ด้านสถานที่



กรณีไม่พึงพอใจโปรดอธิบาย (3. ด้านสถานที่)

- ควรเพิ่มป้ายบอกทาง และการติดต่อในแต่ละส่วนงานให้เป็นปัจจุบัน

4. ด้านคุณภาพการให้บริการ



3.1 จุดเด่นของการให้บริการ

- ติดต่อได้ตลอดเวลา
- สื่อสารเข้าใจง่าย

3.2 จุดที่ควรพัฒนาของการให้บริการ

- ด้านสถานที่ให้บริการ
- การให้บริการด้วยคุณภาพของบุคลากร
- ควรมีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน
- ไม่มี
- ควรปรับปรุงการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการที่ดีมากขึ้น

3.3 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรแก้ไขเรื่องเวลาในการทำงานของบุคลากร ให้ตรงเวลา